

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Assemblée générale de la Fédération des PACT le 25 Juin à Paris

■ Une table ronde sur la mise en œuvre du « plan bâtiment Grenelle »

Le Fédération des PACT a organisé son assemblée générale le 26 juin à Paris. A cette occasion, elle a animé, en matinée, une table ronde sur la mise en œuvre « du plan bâtiments Grenelle » qui a réuni l'Anah, l'ADEME, le réseau Rappel de lutte contre la précarité énergétique, la Mission Bâtiment-Grenelle du MEEDDAT et un expert (M. Maugard).

Les intervenants ont souligné le rôle clé des PACT face à ce défi, rôle qui renforce leur positionnement d'intérêt général et d'action en direction des populations en difficulté, et met en exergue leurs connaissances des territoires. Le passage de l'échelle du bâtiment à celle du territoire doit amener à jeter un regard nouveau sur la ville ancienne, lieux naturels de la mixité et des circulations douces.

Elle a été également l'occasion pour la Fédération de rappeler que la prise en compte de l'impératif du développement durable est un des 4 défis prioritaires du Mouvement PACT. De nombreuses initiatives en faveur de la rénovation énergétique de l'habitat et du développement durable ont été prises par le Mouvement depuis 2007, suite au Grenelle de l'environnement : lancement d'une offre de formation adaptée à tous les métiers, constitution de centres de ressources et d'animation partenarial au niveau régional, animation de 21 espaces info énergies, participation aux programmes Prebat et PUCA, animation de 3 des 4 PIG précarité énergétique lancés par l'Anah...

■ 2008 : un nouveau départ pour le Mouvement PACT

L'après-midi a été consacrée à la présentation des résultats de l'activité 2008 du Mouvement PACT, année marquée par la tenue du 30^{ème} Congrès du Mouvement PACT à Marseille (16&17 juin 2008) et l'adoption de nouvelles orientations. Parmi elles : des engagements ambitieux à l'encontre du mal logement, la réforme de la gouvernance fédérale, l'adoption de la nouvelle image, la réaffirmation des engagements constitutifs de l'adhésion des associations PACT au Mouvement, la démarche QualiPact de certification de service, les engagements collectifs d'activités et la mise en place d'un nouveau plan d'action pour les années 2009-2012...Un premier bilan sera réalisé en 2009 pour apprécier les avancées dans les différents domaines.

En terme de chiffres clés, on observe une hausse constante des résultats *:

Dans le domaine de l'amélioration de l'habitat

- **84 000** Logements améliorés dont 61 000 PO, 18 000 PB et 9 000 en copropriété
- **30 000** Interventions techniques dont 25 000 Diagnostics
- **850** Contrats avec des Collectivités dont 270 OPAH
- **35 000** Logements améliorés dans le cadre de ces contrats (17 000 PO, 9 000 PB et 9 000 en copropriété)
- **900 millions** d'euros de travaux générés
- **330 millions** d'euros de subventions mobilisées

Dans le domaine de l'aide aux ménages

- **350** Contrats avec des Collectivités dont 130 MOUS
- **12 000** Ménages aidés dans leur parcours habitat dont 1 800 Offres nouvelles, 5 800 aides à l'accès et 4 200 aides au maintien dans le logement
- **900** Logements d'insertions produits
- **17 000** Logements ou places d'hébergement gérés
- **11 000** Familles accompagnées socialement

Le Mouvement PACT compte actuellement :

- **145 associations PACT, 2300 salariés et 2 600 administrateurs** bénévoles
- **7 agences de gestion locative à vocation sociale** (Marque Clés)
- **9 UES de maîtrise d'ouvrage d'insertion**
- **3 bureaux d'études régionaux**

Le chiffre d'affaires cumulé des associations du Mouvement s'élève, en 2008, à **135 Millions d'euros**

Contact : Naziha Nhari , Chargée de mission communication
n.nhari@pact-habitat.org / Tel : 01 42 81 97 80

* Chiffrés clés du Mouvement 2008, ci-joint



FÉDÉRATION
PACT

BÂTISSEURS DE SOLIDARITÉS POUR L'HABITAT

LE MOUVEMENT PACT EN 2008

« Un congrès réussi, nos valeurs réaffirmées, un diagnostic collectif lucide, des engagements ambitieux à l'encontre du mal logement : 2008 a marqué un nouveau départ prometteur pour notre Mouvement ».

Georges Cavallier
Président

PREMIER RÉSEAU ASSOCIATIF NATIONAL
AU SERVICE DE L'HABITAT

www.pact-habitat.org

CONTRIBUTION DU MOUVEMENT PACT A LA PRISE EN COMPTE DES BESOINS : REGARD SUR L'ANNÉE 2008

A l'œuvre depuis plus de cinq décennies, le Mouvement PACT contribue activement à loger et à mieux loger les plus modestes. Sa conviction et sa passion d'agir, les mêmes que celles de ses fondateurs, restent entières.

Dans un contexte évolutif, marqué à la fois par des tendances lourdes et des incertitudes persistantes, le Mouvement PACT s'organise pour relever de nouveaux défis et saisir de nouvelles opportunités. Le Congrès du Mouvement PACT qui a eu lieu les 16 & 17 juin 2008 à Marseille sur le thème « Habitat et solidarités : nouveaux défis » a été l'occasion de réaffirmer la place centrale de la personne, l'habitant, dans le projet social du Mouvement.

■ Les champs d'actions du Mouvement PACT

- 🌐 **PRODUIRE** une offre de logements à loyer maîtrisé favorisant la diversité de l'habitat dans les villes et les pays (développement de l'offre de logements sociaux privés, renouvellement urbain et réhabilitation urbaine, intervention dans les copropriétés en difficulté...)
- 🌐 **ADAPTER** l'habitat aux besoins et aux usages (logement des jeunes, programme habitat santé, habitat des gens du voyage, habitat des personnes âgées et handicapées...)
- 🌐 **COMBATTRE** l'habitat non décent ou insalubre (mise en œuvre du droit à un logement décent, traitement des situations de mal logement des personnes vivant en habitat indigne, auto-production de logements...)
- 🌐 **TRAVAILLER** à l'insertion durable par l'habitat des ménages défavorisés et assurer leur accompagnement (gestion et médiation locative pour le compte de tiers, maîtrise d'ouvrage d'insertion, accompagnement social des ménages...)
- 🌐 **METTRE EN OEUVRE** les politiques techniques (assainissement, maîtrise des charges et développement durable, qualité technique, sécurité dans l'habitat...)

■ Une activité marquée, en 2008, par des résultats en hausse constante

L'activité 2008 du Mouvement PACT s'est caractérisée notamment par :

Dans le domaine de l'amélioration de l'habitat

- **84 000** Logements améliorés dont 61 000 PO, 18 000 PB et 9 000 en copropriété
- **30 000** Interventions techniques dont 25 000 Diagnostics
- **850** Contrats avec des Collectivités dont 270 OPAH
- **35 000** Logements améliorés dans le cadre de ces contrats (17 000 PO, 9 000 PB et 9 000 en copropriété)
- **900** Millions d'Euros de travaux générés
- **330** Millions d'Euros de subventions mobilisées

Dans le domaine de l'aide aux ménages

- **350** Contrats avec des Collectivités dont 130 MOUS
- **12 000** Ménages aidés dans leur parcours habitat dont 1 800 Offres nouvelles, 5 800 aides à l'accès et 4 200 aides au maintien dans le logement
- **900** Logements d'insertions produits
- **17 000** Logements ou places d'hébergement gérés
- **11 000** Familles accompagnées socialement

Un chiffre d'affaires cumulé des associations du Mouvement qui s'élève en 2008 à **135 Millions d'euros**

■ En 2008 : 3 champs d'innovation et de recherche *

- 🌐 **Des actions innovantes dans le domaine de l'adaptation et l'accessibilité : le programme expérimental « Vill-et-âges pour tous »** qui s'inscrit dans le cadre de la politique du Mouvement en matière d'adaptation et l'accessibilité de l'habitat. Il vise à construire une méthode permettant aux associations PACT de répondre aux besoins des collectivités et des EPCI pour l'élaboration de plan d'accessibilité locale (accès au bâti, espaces publics et voirie). **La bourse Adalogis®**, avec la mise en place d'un portail internet, permet d'optimiser l'offre et la demande de logements adaptés. Cette démarche a été initiée dans plusieurs départements pilotes. Le programme « **retour à domicile après hospitalisation** » facilite le passage le passage hôpital/domicile notamment pour les personnes âgées.
- 🌐 **La prise en compte du développement durable dans les métiers PACT** avec la mise en place d'un programme de formation spécifique « développement durable - habitat économe » qui regroupe 9 modules et concerne tous les métiers PACT : conseil habitat et conseil technique, gestion locative et accompagnement des personnes, urbanisme.
- 🌐 **Une étude-action sur les relations Habitat Santé**, vise à inscrire dans les missions des associations PACT, les dangers et les risques sanitaires existants pour les occupants afin de pouvoir les éradiquer.

* Ces actions sont notamment appuyées par la Fondation des caisses d'épargne, DGAS, DGS

UNE ORGANISATION INTERNE RENFORCEE : UN RESEAU PLUS PERFORMANT

L'organisation du réseau, ces dernières années, c'est également attachée à lancer une série d'actions au niveau national et/ou au niveau des Unions régionales et des pôles territoriaux visant de nouvelles formes de collaborations, de mutualisation et de structuration au sein du Mouvement.

Une nouvelle gouvernance

La gouvernance du Mouvement est associative. Elle s'inscrit dans l'économie sociale et solidaire et repose sur une participation majoritaire de la société civile ou associative au sein des Conseils d'administration.

La réforme de la gouvernance de la Fédération a été actée en 2008, dans le cadre du congrès de Marseille. Elle vise à assurer une plus grande efficacité, tout en préservant la représentativité du Mouvement. Le Conseil d'administration est composé de trois collèges: le collège des structures PACT dans les régions (22 sièges), le collège des directeurs (9 sièges), le collège des structures associées (3 sièges).

Une organisation du réseau PACT renforcée

L'organisation du Mouvement est basée sur un **management d'entreprise associative** ancré dans **l'économie sociale et solidaire**. 2008 a permis de conforter le cadre actuel de l'organisation en **10 pôles territoriaux** interrégionaux pour l'animation, la coordination et le développement des associations PACT et des **3 réseaux de structures dédiées** dans les domaines de la maîtrise d'ouvrage (8 UES Habitat PACT), de la gestion locative (7 structures CLES) et des études (3 bureaux d'études).

Cette organisation a permis ces trois dernières années de renforcer les activités (harmonisation des services aux particuliers, évaluation de l'efficacité sociale PACT dans le parc privé...) et les domaines transversaux (gouvernance, appui aux associations fragilisées, développement informatique, mutualisation de personnes ressources...)

La sécurisation des structures adhérentes

Dans un contexte difficile, la Fédération, les UR et Pôles sont amenés à travailler encore plus étroitement avec les associations, tant au niveau des réflexions et débats, conduisant aux décisions des instances fédérales, qu'au plan de l'animation du réseau des associations, notamment à travers deux missions :

- **La mission de sécurisation et solidarité financière.** Elle a pour objectif l'amélioration la structuration de l'approche économique (développement d'ActiPact, outil d'analyse spécifique d'analyse économique des associations PACT) ; le développement des sources de financements et l'inscription plus forte dans l'économie solidaire avec notamment le renforcement des partenariats (France Active, Crédit coopératif et Anpeec) ainsi que la poursuite de la réflexion nationale sur le micro-crédit. Enfin, elle a permis de renforcer la mutualisation des ressources à l'échelle du Mouvement notamment par le partenariat avec la centrale d'achat PME Centrale.
- **La fiscalité et la sécurisation juridique des associations.** Cet appui concerne différents aspects juridiques et fiscaux qui permettent aux associations de garantir leurs activités et leur

organisation (droit fiscal, droits des contrats, droit immobilier, droit des marchés publics, droit social, droit des assurances, droit des associations, droit des sociétés...) à travers le service juridique et les outils méthodologiques mis par la Fédération à la disposition de son réseau.

La gestion des ressources humaines

Les évolutions de la négociation collective et du droit du travail ont alimenté en 2008 les travaux de la commission nationale *Réseau, organisation, développement et ressources humaines* ainsi que la *Commission paritaire collective nationale des PACT (CCN)*. Plusieurs sujets sont en cours de réflexion :

- Le champ de la CCN proprement dit, avec notamment le lancement d'une étude sur l'évolution de la grille des emplois et des coefficients,
- L'impact de la loi sur la modernisation du marché du travail (adoptée le 25/6/2008),
- La formation et la perspective d'une nouvelle réforme de la formation professionnelle
- La poursuite des études de l'Observatoire des métiers et des qualifications, avec la livraison en 2008 de deux études, l'une sur « *les évolutions du métier de techniciens* », l'autre sur « *les impacts de l'exigence du développement durable sur l'ensemble des métiers PACT* ».

En 2008, la Fédération a organisé 58 sessions de formation sur tous les métiers PACT, qui ont concerné 524 salariés, pour un total de 907 jours de formation.

Mieux informer, communiquer

- **La modernisation de l'image du Mouvement** (appellation, logo, signature) a été un fait marquant de la politique de communication du Mouvement en 2008. A noter notamment, le développement de la notoriété à travers la presse nationale (608 références) et locale.
- **Les actions de communication collective**, notamment dans le cadre du collectif des associations unies pour la nouvelle politique publique des personnes sans abri et mal-logées (trois actions collectives en 2008).
- **Le développement du site internet** avec une performance toujours croissante depuis sa refonte fin 2006. Il affiche pour 2008 près de 310 000 visites et près de 2 140 000 pages consultés (+ 20% par rapport à 2007). Cette croissance concerne également le **site intranet** du Mouvement avec près de 15 000 connexions et 252 comptes actifs en 2008.
- La poursuite **des supports de communication** externe (la lettre hebdomadaire du Mouvement : 400 exemplaires papier et 350 abonnements électroniques, la revue PACT ARIM en Mouvement 3 N°/an, 5 000 exemplaires) et interne (Point Sur..., PACT'Info...).

CONGRES 2008 : LES FAITS MARQUANTS

Les 16 et 17 Juin 2008, le Mouvement PACT a tenu à Marseille son 30^{ème} congrès sur le thème « Habitat et solidarités : nouveaux défis ». Fort de la participation de plus de 760 personnes, il a permis d'affirmer le projet social du Mouvement, d'acter les évolutions en termes d'organisation et de dresser les perspectives d'actions pour la période 2009-2012.

4 DÉFIS majeurs à relever pour le Mouvement PACT

- La mise en œuvre du droit opposable au logement décent
- L'adaptation du logement au vieillissement démographique et au handicap
- L'impératif du développement durable
- L'exigence de qualité du service rendu

INTERPELLATION du gouvernement, de la représentation parlementaire et des autorités locales sur la nécessité de prendre en considération 7 propositions, dans le cadre d'une remise à plat de l'action publique en matière de logement

- Développer une réponse immédiate aux besoins d'accueil des personnes très modestes ou en difficulté : Mobiliser une offre nouvelle de 100 000 logements d'insertion assurées par des associations agréées
- Assurer dans la durée l'effectivité du droit opposable à un logement sans sacrifier à la mixité urbaine et sociale
- Cibler socialement et territorialement les aides fiscales au logement
- Faire du parc privé à occupation sociale un objet à part entière de l'actions publique
- Articuler politique nationale et stratégies locales dans chaque bassin d'habitat
- Prendre en compte la situation particulière de la région Ile-de-France et la spécificité des départements d'Outre-Mer
- Clarifier, en droit interne et dans le cadre juridique communautaire, les conditions d'exercice par des opérateurs associatifs des activités d'insertion par le logement et d'amélioration de l'habitat à finalité sociale

OBJECTIFS 2009-2012 à atteindre par l'ensemble du Mouvement PACT pour contribuer à la résorption de la crise du logement

- Développer le parc locatif privé à loyers sociaux : Mettre sur le marché locatif privé 60 000 logements à loyers maîtrisés dont 40 000 sociaux et très sociaux (+100%)
- Produire du logement social d'initiative associative adaptés aux besoins locaux : 5 000 logements sociaux d'initiative associative adaptés aux besoins locaux (+100%)
- Se positionner efficacement et développer nos interventions dans les actions territoriales novatrices pour l'habitat en développement significativement les

interventions (+10%)

- Améliorer la qualité de l'habitat de 200 000 propriétaires occupants pauvres et lutter contre la précarité énergétique (+25%)
- Améliorer et adapter de 160 000 logements des personnes âgées et/ou handicapées dont 60 000 adaptations (+25%)
- Traiter 30 000 logements indignes ou indécents (+100%)
- Développer l'accompagnement social et l'intermédiation locative pour 30 000 ménages par an (+75%)

GOUVERNANCE RENOUVELÉE

La réforme de la gouvernance du Mouvement PACT de 2008 vise à assurer une plus grande efficacité, tout en préservant la représentativité du Mouvement. Une organisation en conséquence a été adoptée.

MODERNISATION DE L'IMAGE

Elle a porté sur l'appellation (PACT), un logo réactualisé et une nouvelle signature (Bâisseurs de solidarités pour l'habitat). Elle participe à la cohérence du Mouvement, à son homogénéité et sa meilleure lisibilité en externe

DÉMARCHE QUALITÉ

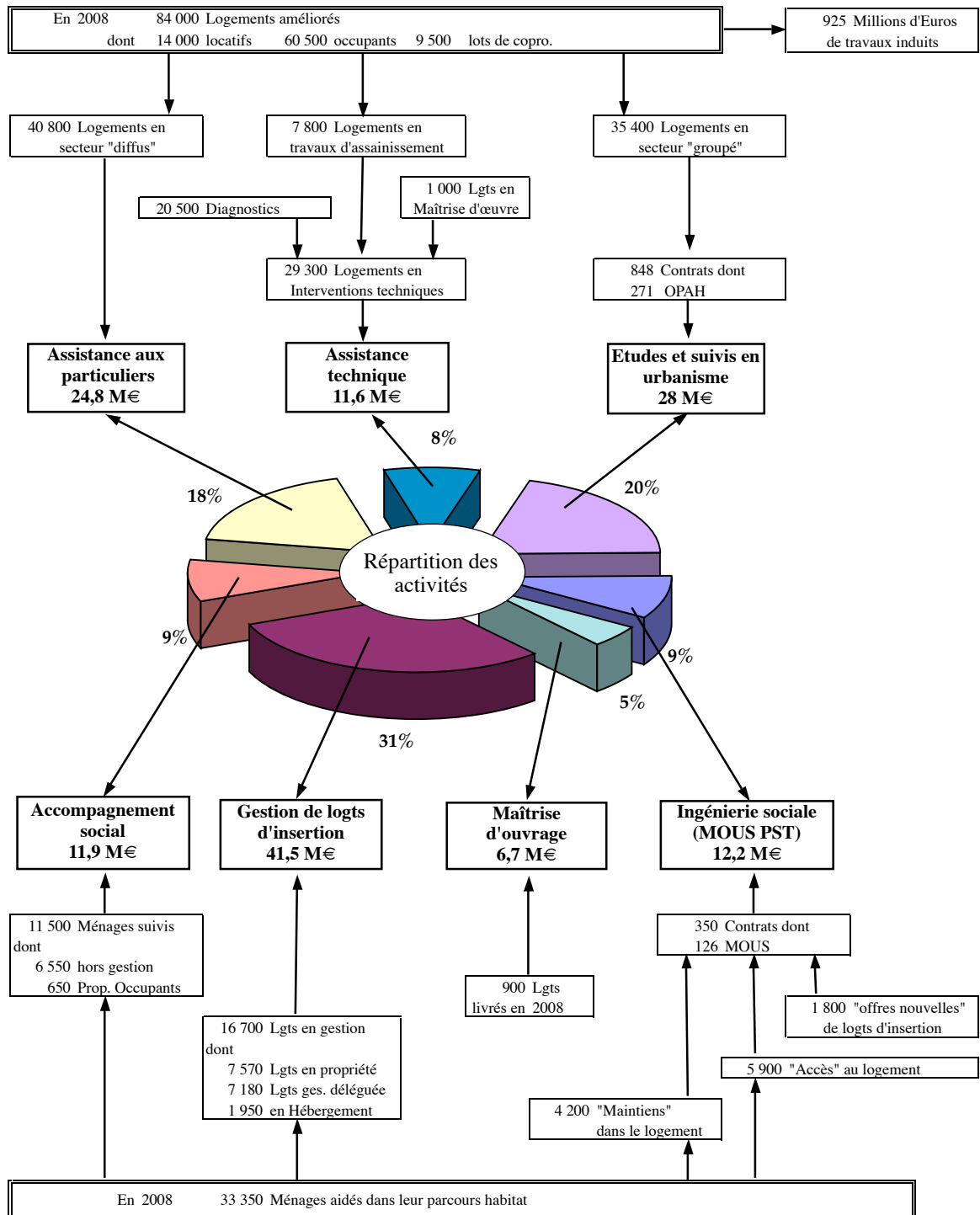
Elle a été adoptée en 2008 et vise la certification de services, offrant ainsi la garantie d'un niveau de qualité. 20 engagements à respecter par les associations certifiées ont été définis par la Fédération. 10 concernent l'amélioration de la qualité de services auprès des usagers et 10 la mise en conformité aux attentes des commanditaires (collectivités locales, services de l'Etat organismes para-publics...).

Le dispositif sera opérationnel fin 2009 ■

FÉDÉRATION DES PACT

CHIFFRES CLES DE L'ACTIVITE 2008

France entière

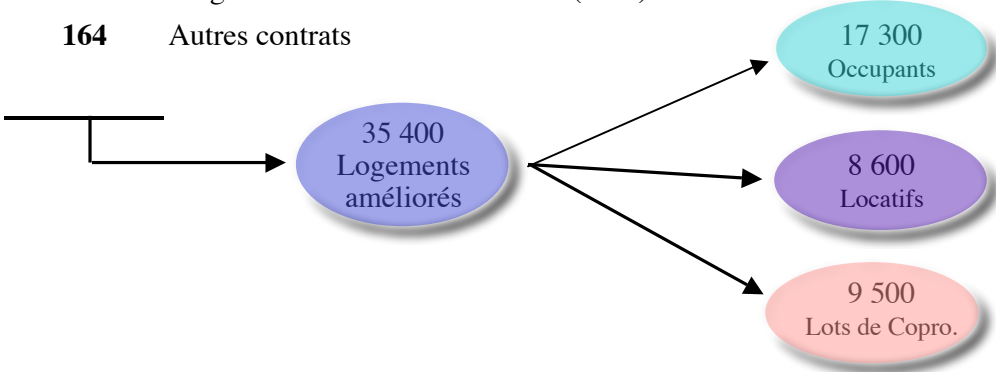




36% des logements locatifs étaient vacants avant travaux

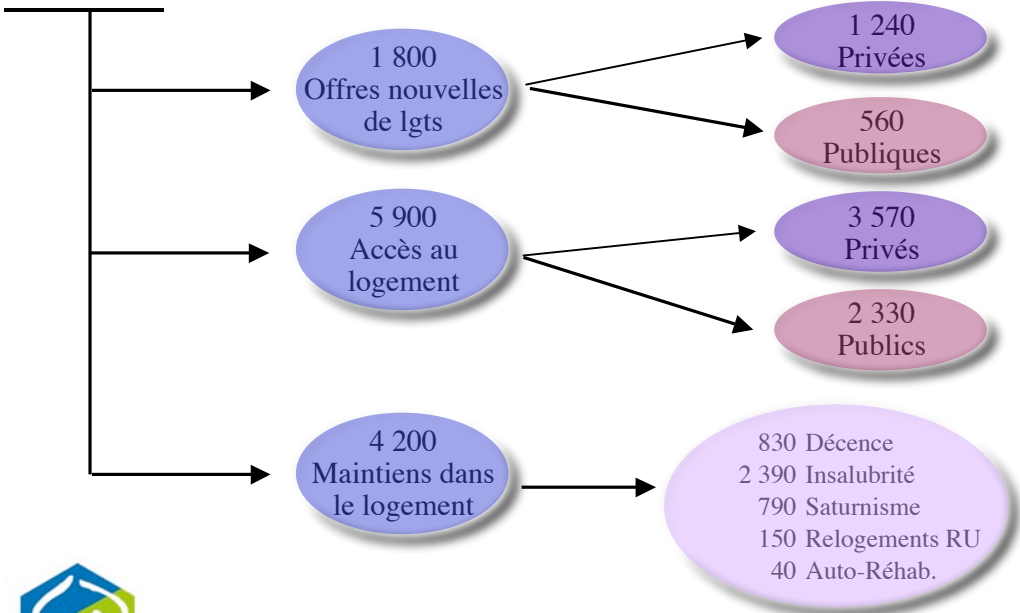
848 Contrats
Avec les collectivités territoriales
dans le domaine de l'urbanisme

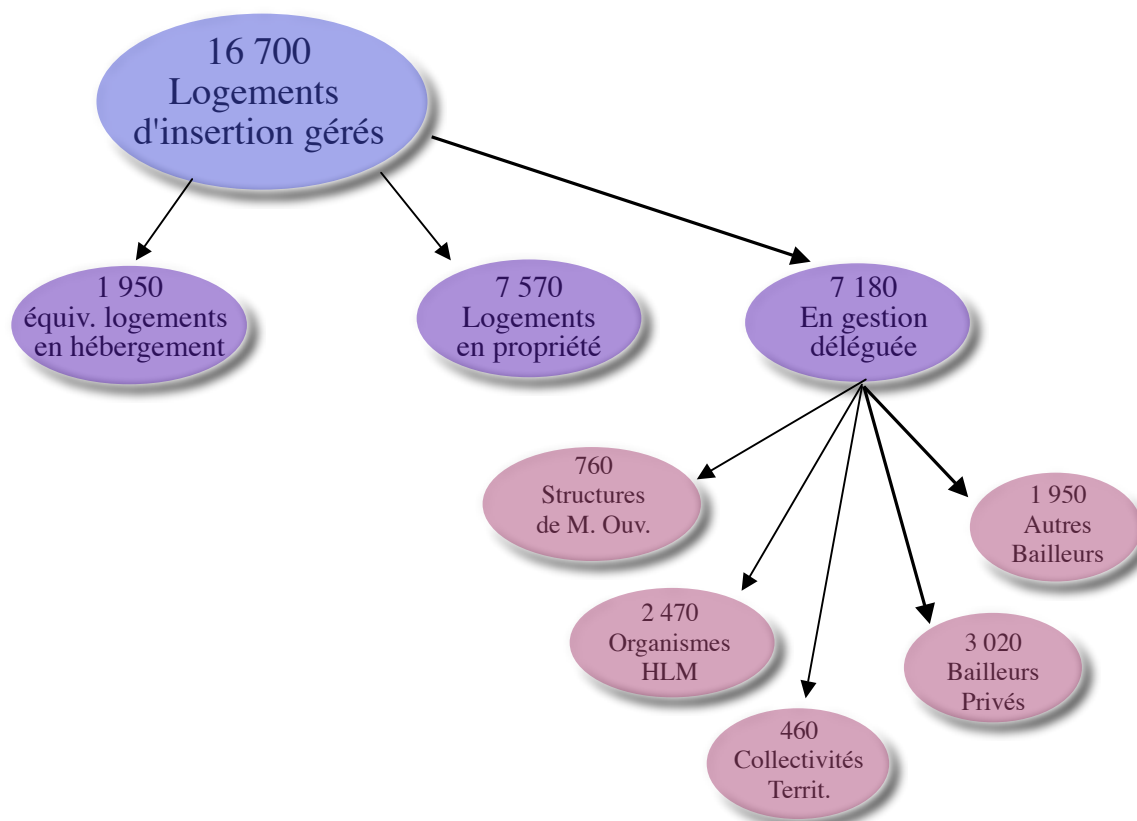
- 271 Opérations Programmées d'Amélioration de l'Habitat (OPAH)
- 214 Campagnes de ravalement des façades
- 103 Programmes d'intérêt Général (PIG)
- 88 Interventions en copropriétés dégradées
- 8 Programmes Locaux de l'Habitat (PLH)
- 164 Autres contrats



350 Contrats
Avec les collectivités territoriales
dans le domaine de l'ingénierie sociale

- 32 Programmes Sociaux Thématiques (PST)
- 126 Conventions Maîtrise d'Œuvre Urbaine et Sociale (MOUS)
- 192 Missions d'ingénierie sociale





Répartition par Région de l'activité - année 2008

Associations	Assistance Aux Particuliers		Urbanisme Contrats Etudes et suivis	Missions sociales Offres nouv. Accès Maintiens	Gestion Locative Nb de Logements gérés*	Accomp. social Nb de Ménages Suivis
	Nb de Logements améliorés	Travaux générés en K.Euros				
Alsace	608	23 516K€	15	83	481	
Aquitaine	4 292	67 738K€	88	1 254	1 017	1 083
Auvergne	3 599	41 135K€	34	183	174	163
Bourgogne	1 137	9 741K€	4	13	19	268
Bretagne	4 340	71 990K€	45	155	715	238
Centre	1 378	20 900K€	35	235	577	221
Champagne Ardenne	2 082	19 445K€	15	759	17	259
Corse	571	4 929K€		50	5	27
Franche Comté	2 759	41 378K€	39	371	117	257
Ile de France	22 359	154 675K€	119	2 210	879	873
Languedoc Roussillon	953	15 861K€	11	1 219	151	5
Limousin	1 166	15 507K€	23	68	78	105
Lorraine	4 188	66 076K€	69	342	138	17
Midi Pyrénées	2 008	22 018K€	19	414	1 403	711
Nord Pas de Calais	8 694	79 884K€	28	1 481	7 785	4 525
Normandie (Basse)	2 789	30 565K€	19	23	339	133
Pays de Loire	2 905	37 330K€	18	43	156	156
Picardie	2 265	25 189K€	12	350	145	30
Poitou Charentes	2 238	23 324K€	18	248	217	36
Provence Alpes Cote d'Azur	4 168	26 072K€	95	931	1 003	1 455
Rhône Alpes	7 064	94 723K€	139	1 465	1 256	892
Départements Outre Mer	2 673	32 720K€	3	7	17	15
Total	84 236	924 716K€	848	11 904	16 689	11 469

Contact : Fédération des PACT 27 rue de la Rochefoucauld 75009 PARIS
 Tel : 01 42 81 97 70 - Fax : 01 40 23 93 06 - mel : info@pact-habitat.org

*Y compris les hébergements

Carte d'implantation du réseau Pact



Grande couronne Ile de France

- Implantation Pact
- ▲ Structure associée
- Union Régionale



NOS MEMBRES

- **145 associations** loi 1901 réparties sur tout le territoire national
- **Des organismes** dédiés à la production de logements d'insertion dans 30 départements
- **Des structures** de gestion locative agissant dans 75 départements (marque Clés®)
- **Des bureaux d'études** spécialisés dans le domaine de l'habitat et de l'urbanisme
- **Une plate-forme interactive** facilitant l'accès au logement accessible et adapté pour des personnes âgées et en situation de handicap (marque ADALOGIS®)
- **2 600 administrateurs bénévoles** (responsables socioprofessionnels et associatifs, élus locaux, représentants d'institutions...)
- **2 500 salariés** (ingénieurs, architectes, urbanistes, techniciens, thermiciens, gestionnaires immobiliers, ergothérapeutes, travailleurs sociaux, ...) spécialement formés à leurs missions

CHIFFRES CLES DE L'ACTIVITE 2008

France entière

